

Relatio

#06
Janvier 2025

La revue

du GHT de Psychiatrie
du Nord - Pas-de-Calais

NOUVEAU DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ • PLACE DES USAGERS • DÉMÉNAGEMENTS ET RÉNOVATIONS



L'inclusion des usagers :

*De leur parcours de soins
à leur place dans la cité*

Sommaire

4 GHT de Psychiatrie NPDC

- 04 - Nouveau Dossier Patient Informatisé
- 06 - Questions à Aurélien Pariente
- 06 - Pôle Recherche et Formation
- 07 - Inauguration du Projet PLUTON

8 EPSM Lille-Métropole

- 08 - Renforcer son pouvoir d'agir : devenir acteur de sa santé
- 10 - L'Unité Centrale de Restauration Commune
- 11 - Jeu m'amuse. Culture, arts et soins en mouvement

12 EPSM de l'agglomération lilloise

- 12 - Les usagers au cœur de la cité
- 14 - Déménagements du CMP Erasme et du CSAPA
- 15 - Le programme Accept Voices

16 EPSM des Flandres

- 16 - L'inclusion tous azimuts à l'EPSM des Flandres
- 17 - Des usagers solidaires et la chanson pour inclusion
- 18 - La Flandre intérieure se dote d'un CLSM
- 19 - Un atelier bien-être au musée

20 EPSM Val de Lys-Artois

- 20 - Le savoir expérientiel des usagers
- 22 - Présentation du Projet Médico Soignant
- 22 - Restructuration de l'EPSM : Nouvelle MAS et travaux des structures de Lillers
- 23 - Un cocon végétal pour le pôle Audomarois

Encore plus de contenus sur les sites internet :

ghtpsychiatrie-npdc.fr



epsm-lille-metropole.fr



epsm-al.fr



epsm-des-flandres.fr



epsm-stenant.fr



Ça « pschit »

Les podcasts qui informent et donnent la parole aux équipes.



Psy WebTV

Des reportages pour faire évoluer les représentations sur la santé mentale, le handicap et le droit à la différence.



Édito

En ce début janvier, je vous présente mes meilleurs vœux pour cette nouvelle année 2025. Cette année marquera une étape décisive dans la structuration de notre Groupe Hospitalier de Territoire de Psychiatrie, avec le lancement d'un projet ambitieux : le déploiement du nouveau Dossier Patient Informatisé (DPI). Je tiens à saluer l'investissement sans faille de la Direction du Système d'Information du GHT et de toutes les équipes impliquées. Leur expertise et leur mobilisation ont permis d'élaborer un cahier des charges rigoureux et d'assurer un suivi attentif du processus de sélection des candidatures. Ce sérieux et la détermination de tous nous permettent d'aborder aujourd'hui, cette nouvelle phase avec confiance.

En 2025, notre engagement envers les usagers restera au centre de nos actions. Qu'il s'agisse de les accompagner durant leur parcours de soins, de valoriser leur parole à travers les représentants des usagers, ou de favoriser leur inclusion dans la cité, nous continuons à faire de cet enjeu une priorité essentielle. Dans ce 6^e numéro, je vous invite à découvrir les initiatives et dispositifs déployés au sein des établissements du GHT. Ces actions concrètes illustrent notre volonté d'accompagner les usagers et leurs familles à chaque étape de leur parcours, en leur offrant un soutien adapté et humain.

Ce numéro fait également le point sur les nombreux projets immobiliers en cours au sein de nos établissements dont la construction de la nouvelle MAS à l'EPSM de Val de Lys-Artois, le déménagement du CSAPA dans de nouveaux locaux, ou encore la création de l'Unité de Restauration Commune à l'EPSM de Lille-Métropole. Ces investissements, témoins de notre dynamisme, traduisent notre volonté de moderniser nos infrastructures afin d'offrir un accueil toujours plus adapté et chaleureux aux usagers. Autant de réalisations qui incarnent notre engagement pour un service de qualité.

Dans cette édition, j'ai le plaisir de souhaiter la bienvenue à M. Aurélien Pariente, qui vient de rejoindre notre équipe en tant que Directeur Général Adjoint du GHT et des affaires transversales de la Direction Commune. Son expertise et son engagement seront des atouts précieux pour accompagner nos projets et relever ensemble les défis à venir.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Bruno Gallet,

Président du Comité Stratégique du GHT de Psychiatrie du Nord-Pas de Calais
Directeur Général des EPSM Lille-Métropole, agglomération lilloise et Val de Lys-Artois

Crédits

Direction de la publication : Bruno Gallet, Président du Comité Stratégique du GHT et Directeur Général des EPSM Lille-Métropole, agglomération lilloise et Val de Lys-Artois.

Responsable éditoriale : Anne-Sophie Legrand, Responsable du service Communication et Culture du GHT et des EPSM Lille-Métropole, agglomération lilloise et Val de Lys-Artois.

Rédacteurs :

Direction Commune : Valérie Bocquillon, Adélaïde Deffrennes, Anne-Sophie Legrand, Astrid Lieven, Margaux Trehoux et Stéphanie Weill.
EPSM des Flandres : Pierre Vandevoorde sous la direction de Ludvine Lefebvre.

Merci à l'ensemble des contributeurs cités dans les articles ci-après.

Conception graphique et mise en page : Assia Chioukh et Alice De Rammelaere, graphistes de la Direction Commune.

Crédits photographiques : Jean-François Devos, photographe de la Direction Commune, Service communication de la Direction Commune, Adobe Stock, ville d'Armentières.

Impression : Imprimerie Moutier, 352 Avenue Jean Jaurès, 59790 Ronchin, sur papier recyclé avec encres végétales.

Nombre d'exemplaires : 3 300

ISSN : 2825-8959



INNOVATION

Nouveau Dossier Patient Informatisé au sein du GHT

Un projet ambitieux et fédérateur

Véritable projet fondateur d'une organisation commune et partagée des soins, la réflexion sur la mise en œuvre d'un DPI partagé a été lancée dès 2021 et soutenue par les CME des 4 établissements.

Une équipe pluridisciplinaire et multi-établissements constituée d'une trentaine de membres très impliqués s'est ainsi constituée et a travaillé durant 2 ans à l'analyse des besoins, usages et outils utilisés dans les différents établissements, *Crossway* pour le site de l'agglomération lilloise et *Cariatides* pour les trois autres et les protocoles mis en œuvre. Ils ont veillé à prendre en compte l'ensemble des facettes sanitaires et médico-sociales de l'activité des établissements, qu'elle soit ambulatoire ou d'hospitalisation sans oublier les aspects médicotéchniques. Le constat fut sans appel, il fallait trouver un outil souple et sécurisé qui puisse s'adapter à une utilisation partagée et harmonisée, mais également répondre à des protocoles et usages spécifiques au sein des 4 établissements. Le choix technique et fonctionnel s'est porté en 2024, sur la suite *Sillage* du Groupement d'Intérêt Public MIPIH-SIB.

Le déploiement est prévu sur les quatre prochaines années. 2025 sera consacrée au paramétrage de l'outil et 2026 à 2028, au déploiement au sein des 4 établissements. Le GHT s'est donné les moyens humains et financiers afin de pouvoir déployer ce nouveau DPI dans le timing envisagé avec comme ambition première, une optimisation de l'organisation et une possible harmonisation des protocoles.

Cette étape sera menée de concert avec les quatre CME « maître d'ouvrage » du projet qui seront garantes de l'organisation future. Le changement d'outil se fera ensuite établissement par établissement sous la forme d'un « big bang » qui demandera un travail de « conduite du changement » auprès de l'ensemble des équipes et de formation afin que l'outil soit pris en main par l'ensemble des services.

Les enjeux du déploiement de ce nouveau DPI au sein des 4 établissements du GHT sont de plusieurs ordres. Il doit tout d'abord assurer la continuité entre les outils actuels, *Crossway* et *Cariatides*, et la suite *Sillage*, dans toutes ses composantes liées aux soins mais aussi garantir une disponibilité et un temps de réponse adaptés à une continuité de l'ensemble des services. Il sera également le reflet des évolutions technologiques majeures autour du numérique. Il sera enfin le maillon essentiel dans la mutualisation et la modélisation de nos prises en charge à l'échelle du GHT pour les insuffler ensuite au sein de nos 4 établissements et leurs structures externes.

Mais l'enjeu le plus prégnant sera humain avec une « conduite du changement » dynamique et maîtrisée et un investissement fort de l'ensemble des services du GHT, c'est à ce prix que ce déploiement sera une réussite collective.

Phases de déploiement

2024 • Novembre

Choix de la solution SILLAGE
du Groupement d'Intérêt Public MIPIH-SIB

2025

Paramétrage de l'outil
Chantiers fonctionnels

2026-2028

Déploiement du DPI dans
les 4 établissements du GHT

Acteurs du projet



Docteur Edvick Elia, Présidente de la CMG (Commission Médicale de Groupement)

Dès la création du GHT en 2018, le constat fut posé : les logiciels utilisés dans le cadre du dossier patient sur les 4 établissements étaient obsolètes et posaient de réels soucis de performance. La mise en place d'un nouveau DPI sur les 4 établissements fut donc inscrite au **schéma directeur du système d'information du GHT** et les premiers groupes de travail, constitués dès 2021 avec des représentants des différents corps de métiers des 4 établissements. **Avec plusieurs psychiatres, nous avons porté les besoins et attentes des médecins pour le futur DPI.** Véritable cœur du réacteur, la DSI a bien sûr porté le projet mais toujours en interaction avec le groupe. C'est une **belle dynamique** qui s'est mise en place, un travail rigoureux et studieux qui s'est instauré. Cotation, études des critères, visite sur les sites utilisant les logiciels retenus, c'est un véritable travail de fourmi qui s'est mis en œuvre et le choix final fut unanime. Aujourd'hui, le **paramétrage** est en cours avec une implication forte du DIM et des autres professionnels des secteurs afin d'harmoniser les pratiques.



David Dehondt, Cadre Supérieur de Santé, Pôle 59G15 ; DIM
Coordonnateur des programmes d'éducation thérapeutique de l'EPSM de l'agglomération lilloise

J'ai participé à ce premier groupe de travail transversal à l'échelle du GHT sur l'aspect « **dossier de soins** ». Cette phase de réflexion fut riche en échanges car le dossier de soins touche un grand nombre de services des 4 hôpitaux engagés dans ce projet : des admissions au DIM sans oublier le médico-social et bien sûr, tous les services de soins. Il fallait s'assurer que la suite choisie puisse **intégrer l'ensemble des besoins et des outils utilisés.** Après ce choix, nous entamons une grande étape de paramétrage avec la création de groupes de travail thématiques. Une dernière étape importante de **formation et d'appropriation de la nouvelle solution** auprès des équipes sera la clé de la réussite du projet, j'en suis persuadé !



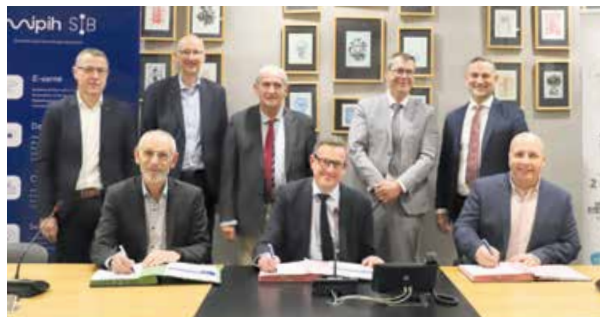
Amélie Pilliez, Cheffe du pôle pharmaceutique, médicoteknique et de rééducation de l'EPSM de Lille-Métropole et **Corinne Wattecamps**, pharmacienne de l'EPSM de l'agglomération lilloise

« Depuis 2021, nous avons activement participé à la rédaction du cahier des charges du DPI dans son aspect « **circuit du médicament** ». En pharmacie hospitalière, nos objectifs sont identiques : **sécuriser la prise en charge médicamenteuse, de la prescription à l'administration**, même si nos modes de fonctionnement peuvent être différents dans les établissements. Maintenant que l'outil a été choisi, nous avons hâte que son déploiement débute mais de nombreuses questions relatives au paramétrage devront être statuées : quelles données récupérées, comment fonctionner en mode dégradé, quelle interface avec



Olivier Fromentin, Directeur de la Direction du Système d'Information du GHT

« Comme j'aime à le souligner en boutade, à ce jour, avec le choix du DPI, le plus facile est fait ! Je souhaitais saluer **l'engagement sans faille des acteurs du groupe de choix du DPI** et le soutien unanime des directions et CME/CMG durant ces années. Maintenant, il nous faut adapter l'outil à nos pratiques grâce à un paramétrage réfléchi et réaliste, mais aussi débattre des **harmonisations** à envisager. Pour passer de deux à un outil unique, d'une vision locale à celle du GHT, il faudra que des décisions collégiales soient prises afin d'harmoniser nos usages... Un vaste chantier de **concertation** qui nous attend dans les prochaines années. »



Choix du nouveau DPI du GHT

La suite SILLAGE du Groupement d'Intérêt Public
MIPIH-SIB

Le **5 novembre 2024**, la convention entre le GHT et le GIP a été officiellement signée en présence du Comité Stratégique du GHT, des directions des 4 EPSM. Cet outil est implanté dans plus de **130 établissements** de santé à ce jour dont 23 sites de supports GHT.



3 questions à

Aurélien Pariente,

Directeur Général Adjoint du GHT et des affaires transversales de la Direction Commune

Bienvenue Monsieur Pariente, pourriez-vous vous présenter en quelques mots ?

Je suis né à Toulon, dans le Var, ville dans laquelle j'ai passé mes six premières années avant de partir vivre en Seine-Saint-Denis puis dans le Val-de-Marne, une vie de Francilien durant 25 ans.

J'ai récemment emménagé dans la métropole lilloise avec ma femme. Au vu de l'accueil chaleureux qui m'a été réservé par toutes les personnes que j'ai rencontrées, je dois dire que les habitants des Hauts-de-France sont à la hauteur de leur réputation !

Quel a été votre parcours ?

Suite à mes études à l'École des Hautes Études en Santé Publique (EHESP), j'ai intégré le plus ancien et l'un des plus importants Groupement de Coopération Social et Médico-Social public de France, le GCSMS. Les EHPAD Publics du Val de Marne. Créé en 2008 par un directeur visionnaire, il est aujourd'hui un acteur majeur du médico-social en France avec plus de 1 150 lits d'EHPAD, des accueils de jours, des services de soins infirmiers à domicile et des équipes mobiles Alzheimer. J'y ai exercé les fonctions de directeur adjoint responsable d'un EHPAD de 100 lits depuis janvier 2018, ainsi que responsable des finances et des systèmes d'information



Pourquoi êtes-vous venu rejoindre le GHT de Psychiatrie du Nord-Pas-de-Calais et quelles sont vos missions ?

à partir de septembre 2020, trois fonctions que j'ai cumulées au cours des quatre dernières années. Cette première expérience a été exigeante mais surtout très enrichissante, car elle m'a permis de développer des compétences variées au sein d'un collectif de professionnels dynamiques et motivés.

Ce poste m'offre l'opportunité de découvrir le secteur de la psychiatrie, de me renouveler et de m'enrichir après près de 7 ans passés en gériatrie. Mes premières rencontres et visites de plusieurs services m'ont conforté dans ce choix. J'ai été impressionné

par la capacité des professionnels à porter des projets innovants et à déployer des activités permettant d'apporter une réponse aussi complète que possible aux besoins de la population du Nord et du Pas-de-Calais en matière de santé mentale. Je suis heureux et fier de pouvoir aujourd'hui mettre mon expérience au service du GHT de Psychiatrie du Nord-Pas-de-Calais et de ses établissements membres, afin de les aider à développer leur coopération autour de projets structurants et innovants.

Le pôle inter-établissements Recherche et Formation : le déploiement innovant de la recherche au GHT

Visant à valoriser pleinement l'écosystème de recherche des quatre établissements du GHT, il contribue au développement d'une recherche diversifiée et intégrée à l'ensemble du territoire. En structurant les activités de recherche sur le GHT, il propose un accompagnement de proximité et réunit des compétences variées et transversales. Il est constitué autour de trois enjeux : **l'acculturation** de tous les professionnels à la recherche, le **décloisonnement et le partage de points de vue diversifiés** au sein de la recherche fondamentale comme appliquée.

Une équipe est opérationnelle depuis septembre. Elle est composée de professionnels issus de la sociologie, de la santé, du social, de la statistique, d'une chercheuse-paire. La volonté est ainsi de créer des opportunités de travail commun et croisé avec les professionnels intéressés au fil des projets de recherche. En s'appuyant sur un vaste et riche environnement de travail composé des CRD, des DIM, des archives et de partenaires extérieurs, l'équipe propose un accompagnement soutenu et étayant à chaque étape d'un processus de recherche.

Inauguration du Projet PLUTON,

Projet de Liaison Universitaire du Territoire du Nord

Le 6 novembre à l'EPSM Lille-Métropole

Les difficultés liées à la démographie médicale et paramédicale, observées depuis plusieurs années, incitent nos institutions à innover et à envisager la mise en place de projets transversaux pour repenser les soins, les parcours professionnels médicaux et la formation. C'est ainsi qu'est né le Projet de Liaison Universitaire du Territoire du Nord issu d'une étroite collaboration entre le CHU, l'UFR3S, les EPSM Lille-Métropole et Flandres. Il a pour ambition de proposer un projet innovant de projection hospitalo-universitaire sur son territoire afin de répondre aux enjeux de démographie médicale et paramédicale.

Concrètement, ce projet vise à enrichir l'activité des secteurs 59G05 et 59G06 de l'EPSM des Flandres, 59G07 de l'EPSM Lille-Métropole et 59G08 du CHU de Lille par des actions transversales afin de mutualiser les moyens existants et en développant des activités nouvelles. D'un point de vue clinique, PLUTON a également permis le développement d'une activité d'enseignement universitaire sur les 4 secteurs, devenant ainsi des terrains de stages privilégiés pour les internes et Drs Junior.



« Ce projet permet de fonctionner en filières de soins spécifiques afin que les patients des 4 secteurs puissent avoir accès à des spécialités suivant leur besoin. Pour les médecins, ce concept est attractif car il leur permet d'exercer leur spécialité sur un large territoire »

Pr Mathilde Horn,
Responsable du Projet PLUTON

HOMMAGE À JEAN-MICHEL LEKCZYNSKI

Jean-Michel Lekczyński, Directeur des soins de l'EPSM des Flandres, nous a quitté le 26 novembre dernier.

Très engagé dans le déploiement dans la réhabilitation psycho-sociale qu'il a développée au sein de son établissement, il fut par son dynamisme, son sens du réseau et son engagement sans faille, moteur au côté du CSRPS, centre de réhabilitation psychosociale du GHT Psy du Nord-Pas de Calais.

« M. Jean Michel LEKCZYNSKI était une personnalité marquante, pour tous ceux qui l'ont côtoyé, il emmenait les uns et les autres avec lui, avec une énergie toujours renouvelée. Il était un pilier du tissu associatif, social et il a beaucoup fait beaucoup aussi pour la collectivité, la santé publique et mentale.

Et au-delà de tout cela, Jean Michel avait une personnalité très attachante, une vision psycho-sociale, tournée vers l'intérêt général. C'était un vieux lion indomptable. Et on ne doute pas que là-haut, dans sa nouvelle dimension, il continue à emmener les uns et les autres avec lui. Ici, tu nous manques déjà.»

Dr Philippe Baux, Psychiatre

VOUS AVEZ UN PROJET ?

L'équipe peut venir vous rencontrer dans vos services ou vous accueille dans ses locaux situés à l'EPSM Lille-Métropole dans un espace de co-working qui vous est dédié. N'hésitez pas à nous contacter : recherche_formation@ghtpsy-npdc.fr



i

Le pôle recherche en chiffres

Regroupe **6 disciplines**

Mobilise **20 professionnels** du GHT au sein d'une équipe élargie

A été présenté à **14 instances** d'établissements et du GHT

Encadre **12 projets**

Accompagne la valorisation de **3 travaux aboutis**



INCLUSION

Renforcer son pouvoir d'agir : devenir acteur de sa santé

Dans une approche toujours plus centrée sur l'utilisateur, l'EPSM met en place de nombreux dispositifs favorisant l'implication active des patients dans les actions qui les concernent. Porte-parole des usagers dans les services de soins, représentants à la commission des usagers, projets inclusifs pour exercer sa pleine citoyenneté, pair-aidance, ateliers de partages d'expériences, constituent autant de dispositifs innovants. L'objectif : offrir aux usagers une écoute attentive, les accompagner pour devenir acteurs de leur parcours de soins et favoriser leur intégration dans la société.

EPSM Lille-Métropole

Les porte-paroles des usagers, un relai entre les usagers et les professionnels

Usagers du pôle 59G20 de Lille-Ouest depuis février 2023, elles sont devenues porte-paroles des usagers. Elles ont choisi d'être quatre, car ensemble, elles se sentent plus fortes pour se présenter et surtout pour pouvoir agir ! Élues par les usagers du pôle pour les représenter, elles prennent à bras-le-corps cette « mission ». Être à l'écoute des personnes et de leurs attentes, aller au-devant d'elles et les rencontrer, mettre en place des moyens pour recueillir leurs besoins, comme des rencontres hebdomadaires dans un salon de thé à Lambersart ou encore des boîtes aux lettres dans chaque structure de soins, sont autant de leviers pour faire émerger la rencontre et multiplier les moyens d'expression. Élues pour 2 ans, elles traitent les avis et remarques avec le cadre de santé de chaque structure.

L'initiative est née en 2015 dans le secteur 59G21 Lille-Est de l'EPSM Lille-Métropole qui a décidé de pousser plus loin l'idée de démocratie sanitaire, les liens et la concertation avec les usagers.



Les quatre porte-paroles du pôle 59G20 proposent aux usagers de se rencontrer chaque semaine, en ville, autour d'une boisson chaude.



« Nous essayons de faire circuler la parole entre usagers »

Hélène Vandenbroucq
Marie-Paule Cinar, deux
des quatre porte-paroles
des usagers du pôle 59G20.



Retrouvez l'interview
complète sur
[epsm-lille-metropole.fr](https://www.epsm-lille-metropole.fr)

Des représentants des usagers : Un soutien auprès des familles

Avoir un proche hospitalisé dans un service de santé mentale peut être une expérience difficile. Comment aider la famille à vivre cette période éprouvante ? Comment envisager la vie après l'hospitalisation ? Qui contacter ? Autant de questions auxquelles répondent les représentants des usagers de l'EPSM. Ils reçoivent les familles ou échangent avec elles par téléphone.

Quatre fois par an, ils participent aux commissions des usagers pour porter la parole des familles et faire entendre la voix des usagers. Évocation de situations particulières, étude des questionnaires de satisfac-

tion, médiation avec des familles sont autant d'actions mises en œuvre afin de soutenir, dans leur quotidien, les proches et familles d'usagers. Porter la parole des usagers et familles au sein du conseil de surveillance leur tient aussi à cœur pour faire entendre leur voix. Spécificité à l'EPSM Lille-Métropole, ils participent depuis 20 ans à la commission médicale d'établissement, sans doute le seul établissement des Hauts-de-France offrant cette possibilité. Une belle illustration de démocratie citoyenne participative !

La Direction des Relations avec les Usagers (DRU) apporte une réponse à toutes les demandes

EN 2023 :
258
demandes reçues

161
patients ont bénéficié de la
permanence d'accès au droit

« Nous sommes là pour défendre les intérêts des patients et représenter les familles »



Bernard Pruvost, Représentant des Usagers (UNAFAM) et Vice-président au Conseil de Surveillance, Vice-Président de la Commission des Usagers et Etienne Lisse, Représentant des Usagers (UNAFAM).



Prestation live le 27 septembre lors de la journée JEU m'amuse à l'EPSM Lille-Métropole.

Le projet ElectrA : Pour s'inscrire dans la cité et gagner en confiance !



D'avril à septembre 2024, sept jeunes du CATT 15/20 ans des pôles 59103/Pôle Tourquennois ont participé au projet ElectrA, en partenariat avec le Grand Mix, scène de musiques actuelles à Tourcoing. Création collective d'une chanson électronique avec l'artiste Mythie, réalisation d'un clip avec les vidéastes Julian Mesa et Cécile Lambré, prestation en live lors de la journée JEU m'amuse, ce projet a intégré ces jeunes au cœur de la cité. Fréquentation d'une salle de spectacle et d'un studio des arts contemporains, travail avec des artistes « comme des pros » et clip en ligne !

Tous les codes susceptibles de toucher les jeunes étaient rassemblés afin de permettre que le maillage entre culture, soin et exercice de leur pleine citoyenneté opère. Mais que dire dans la chanson ? Quelle image montrer de soi-même ? Comment dépasser ses craintes de chanter en public ?

Visionnez le clip :
<https://www.youtube.com/watch?v=MG1eqxdgD8Y>





© Ville d'Armentières

L'Unité Centrale de Restauration Commune :

Depuis février 2024, les services de l'EPSM et les entreprises s'activent sur le chantier de la nouvelle Unité Centrale de Restauration Commune en cours de construction sur le site armentierois de l'EPSM Lille-Métropole. Déployé sur 1700m² de plain-pied, 20% moins énergivore qu'une construction classique, cette nouvelle unité de production des prestations repas ouvrira ses portes fin 2025.

Un nouvel outil de travail pour des chefs cuisiniers hors pair !

L'unité actuelle sur trois niveaux n'étant plus adaptée, la création d'une nouvelle cuisine centrale a été décidée en février 2021. L'ensemble de la production se situera au rez-de-chaussée pour faciliter la circulation et répondre à la « marche en avant », afin que circuit propre et circuit sale ne se croisent pas. Ce grand bâti-

ment offrira des conditions de travail optimisées pour les 48 professionnels de l'UCRC. Améliorations ergonomiques des postes de travail, plan de renouvellement des équipements, maîtrise des énergies, démarche environnementale, sont autant d'éléments pris en compte au bénéfice des patients et des professionnels.

EPSM Lille-Métropole



Nicolas Parmentier, nouveau Responsable de l'UCRC

Ce futur bâtiment a été conçu de manière optimale et ce sont des hommes et des femmes qui vont faire vivre le cœur de cette nouvelle cuisine centrale. À mon arrivée à l'EPSM, j'ai rencontré des professionnels motivés, expérimentés et agueris en logistique et au respect des process. Le projet est construit sur mesure, en fonction des besoins exprimés, du « fait maison » en quelque sorte, en concertation avec l'équipe d'encadrement de l'UCRC, la Direction des travaux et les entreprises prestataires. Les professionnels, très motivés, attendent avec impatience l'ouverture des nouveaux locaux. Intégrés au projet depuis plus d'un an, ils participent aux réunions et partagent leurs expertises de terrain. Meilleur respect de la chaîne

du froid, maîtrise des températures, l'équipe travaille à optimiser le PLAN de Maîtrise Sanitaire (PMS).

Le goût du « fait maison »

Une légumerie, un local de découpe pour nettoyer et préparer les légumes frais en circuits courts ainsi qu'un local dédié à la préparation des pâtisseries sont prévus. Ces locaux différenciés permettront d'étendre encore plus la gamme du « fait maison » ! Dans le bâtiment, tout est également pensé pour optimiser l'ergonomie et permettre d'améliorer l'impact environnemental. Même les bio-déchets seront récupérés pour produire, via la MEL, du biogaz.

« Un projet qui sort de terre, le souci du fait maison, c'est ce qui m'a motivé pour rejoindre l'équipe de l'EPSM »



Retrouvez l'interview complète sur [epsm-lille-metropole.fr](https://www.epsm-lille-metropole.fr)

Damien Dassonneville, responsable de l'UCRC de novembre 2018 jusqu'à sa retraite cet été, a, dès son arrivée, réorganisé en profondeur la production dans les locaux actuels et œuvré avec passion pour le retour au « fait maison ». Ces dernières années, il a largement travaillé à la préparation de la construction de la nouvelle UCRC.





organisé par le
Collectif
Culturel

L'Improbol, comme la conclusion festive de la journée.



Jeux de société créés et animés par les patients et les professionnels.



Atelier de pratique artistique avec Maxicat.

JEU m'amuse, Culture, arts et soins en mouvement

Le vendredi 27 septembre 2024, un peu plus de 300 personnes ont participé à la journée de « restitution » du projet culturel et artistique de l'établissement JEU m'amuse.

Dans un esprit convivial, le public était invité à se rencontrer autour de spectacles d'arts vivant, d'ateliers de pratiques artistiques, de jeux de plateaux,...

Le programme de la journée s'est construit grâce à l'engagement de professionnels « référents culturels » (le collectif culture) et la participation de patients, résidents sur une année. En effet, l'idée d'un projet associant art et sport est né au printemps 2023 pour accueillir les artistes en début 2024. C'est grâce à ces rendez-vous répétés avec les artistes que les participants ont pu se découvrir de nouvelles potentialités et explorer d'autres disciplines artistiques favorisant **l'estime de soi, la confiance en soi, la connaissance**

de soi,... La réussite d'un tel projet s'appuie également sur les activités déjà existantes dans les services de soin réalisées dans le cadre des soins à médiation.

Organiser une journée événement pour tous et toutes, c'est également l'occasion d'ouvrir le site historique de l'établissement au public grâce aux différents partenaires du territoire. *JEU m'amuse* était le premier jour d'un week-end festif « La Frétilante » construit en partenariat avec le VIVAT d'Armentières, la ville d'Armentières et l'Association des petits pêcheurs.

Le collectif culture est d'ores et déjà en réflexion pour les projets 2025-2026.

Retour sur...

... LES RENDEZ-VOUS DE CES DERNIERS MOIS

L'OMS en visite à l'EPSM Lille-Métropole !

Quand ? 22 et 23 octobre 2024

Où ? Dans les structures du pôle 59G21 et au CCOMS.

Qui ? Une délégation de l'OMS Europe, bureau de référence pour le Centre collaborateur de l'OMS pour la recherche et la formation en santé mentale.

Au programme : Après s'être rendue au ministère de la Santé, la délégation a visité le pôle 59G21 situé à l'Est de Lille. Une réunion de travail prévue entre l'équipe du CCOMS et Ledia Lazeri, responsable du bureau santé mentale, s'est tenue le lendemain sur les axes de travail actuels et à venir du Centre. L'occasion à la fois de réaliser un point d'étape sur les travaux du CCOMS en cours et d'échanger sur les perspectives et la redésignation du centre pour la période 2026-2030. L'occasion aussi d'entretenir les relations étroites entre l'équipe de l'OMS et celle du CCOMS.





INCLUSION

Les usagers au cœur de la cité

Dedans, dehors. Par le sport, la culture, préserver et enrichir le lien social

Au sein des services d'hospitalisation comme dans les structures ambulatoires, la priorité des professionnels est de préserver le lien social des usagers et de favoriser leur intégration dans la cité.

Par le biais d'actions culturelles ou sportives, les équipes mettent l'accent sur des initiatives *hors les murs* pour donner à voir à l'utilisateur d'autres environnements que les lieux de soins, de garder le contact avec l'extérieur et de « vivre normalement ».

Des liens tissés et du bonheur partagé

Deux fois par an, en collaboration avec Archipel et l'ASCEM, les équipes soignantes organisent des camps sportifs à Gravelines. Ces séjours permettent aux usagers de créer du lien avec d'autres équipes et avec d'autres patients, venant par exemple des hôpitaux de Camiers, de Calais, ou encore de Boulogne.

À la fin de ce séjour, les stagiaires sont reçus à la Mairie de Gravelines, et se voient remettre une médaille ainsi qu'un diplôme. Une belle reconnaissance de leur intégration dans la cité.

Paroles d'usagers :

Pascal : « Ça m'a fait trop du bien, ça me pousse à rentrer à la maison, j'ai aimé toutes les activités, et appris de mes erreurs, les monitrices du centre équestre sont géniales, tout est super ! »

Samira : « C'est apaisant mais tonique... j'ai découvert des choses que je ne fais pas d'habitude, ça change la vie. »

Vu des pros :

Référent sportif : « Ce séjour casse la stigmatisation car la plupart des activités ont lieu dans l'espace public. »

La culture, vecteur de lien pour les plus jeunes et leur famille

L'équipe de l'Hôpital de Jour Arc-en-Ciel de Roubaix familiarise les enfants présentant des troubles autistiques à la visite des musées. En raison de leurs difficultés d'interaction, ils n'ont pas l'habitude de fréquenter ce type de lieux culturels. Ils bénéficient alors de séances préparatoires dans le cadre thérapeutique habituel. Les parents sont également invités à partager ces visites pour renouveler ensuite l'expérience et offrir à leurs enfants une ouverture sur le monde.

Une autonomie revendiquée

Le festival « Hors les murs » porté par un collectif de participants (ou anciens participants) à l'atelier d'écriture du CATTP de l'Albatros, avec le soutien du B.I.P, Arts & Santé, ont comme leur nom l'indique, démontré leur volonté de s'extraire du cadre du soin en organisant plusieurs soirées de lectures musicales et poétiques dans des lieux culturels, au Polder à Lille et au Cousinzins à Villeneuve d'Ascq, où ils se présentaient comme des artistes et des citoyens à part entière.

Focus group et savoir expérientiel des patients

Afin de comprendre encore mieux les besoins des patients et de les inclure davantage dans la construction de leur parcours de soins, l'établissement est engagé depuis 2023 dans une démarche de recueil de l'expérience patient, via la méthodologie des Focus group.

20 animateurs issus de différentes professions (IDE, IPA, psychologues,...) dont 2 représentants des usagers, ont été formés et co-animent ces groupes d'environ 6 patients.

Depuis le lancement de la démarche, une quinzaine de sessions ont permis d'explorer le vécu global des

patients durant leur séjour, en dépassant la seule approche quantitative des questionnaires de satisfaction, ce qui favorise significativement l'évolution des pratiques au sein de l'établissement. La prochaine étape consistera à impliquer les usagers dans la définition concrète des axes d'amélioration.



3 questions à

Françoise Van Rechem et Vincent Noiret,
représentants des usagers au sein de la commission
des usagers de l'EPSM de l'agglomération lilloise



Pouvez-vous vous présenter et nous expliquer votre rôle en tant que représentants des usagers ?

Françoise Van Rechem : Je suis représentante des usagers depuis 2019, en tant que membre de l'UFC Que Choisir et j'ai été élue présidente de la CDU début 2023. J'ai souhaité représenter les usagers pour être utile aux plus vulnérables, ne pouvant pas toujours s'exprimer pour faire valoir leurs droits. C'est un investissement important, mais je crois à la force du collectif.

Vincent Noiret : Je fais partie de l'UNAFAM, association s'occupant principalement des familles pour laquelle je tiens des permanences à la maison des usagers implantée sur le site de Lommelet et je suis membre de la CDU depuis 2021. Je me suis engagé pour participer à un meilleur accompagnement des proches de personnes souffrant de troubles psychiatriques.

Notre mission principale est l'analyse de la qualité d'accueil des usagers. Nous étudions par exemple les litiges, plaintes, demandes de dossiers médicaux,... Nous visitons régulièrement des structures de soins. Et nous participons aux *Focus group* (voir p12).

F. V-R : Au-delà de la CDU et du Conseil de Surveillance, nous participons à d'autres instances, groupes de travail et formations ouvertes aux professionnels et aux représentants des usagers. Ex : participation au Conseil de la Vie Sociale de la MAS, au CLAN, au comité gestion des risques, à l'espace éthique du GHT,...

Quels changements avez-vous pu observer concernant la prise en compte de la voix des usagers ?

V.N : On sent que les choses bougent un peu à la fois. La Commission est vivante et dynamique. Nous avons une place à part entière au sein de la CDU, et cela nous permet de faire valoir ce que nous demandons pour les patients.

F. V-R : Avec Vincent, nous remarquons une écoute attentive de la part de l'établissement, un respect mutuel de nos rôles respectifs au sein de la CDU.

Quels défis restent à relever, selon vous, pour renforcer davantage l'inclusion des usagers dans le parcours de soin, dans la vie de l'établissement ou même dans la société ?

V.N : Je pense que l'on gagnerait à faire connaître davantage la Commissions des Usagers et le rôle des représentants des usagers auprès des familles et des usagers. Tous ne savent pas que nous existons.

F. V-R : Nous souhaiterions faire venir de nouveaux représentants des usagers, et aussi, en effet, mieux faire connaître notre rôle, aux professionnels également, par des visites de services, rencontres, formations,... Peut-être renforcer encore les échanges au sein du GHT avec les autres représentants des usagers autour de sujets communs comme le projet des usagers, l'isolement-contention.

EPSM de l'agglomération lilloise

La force de l'EPSM de l'agglomération lilloise : son réseau !

L'inclusion de l'utilisateur repose aussi en grande partie sur des dynamiques collaboratives qui prennent forme au sein de réseaux diversifiés. Qu'il s'agisse des PTSM ou bien encore du Réseau Santé Solidarité Lille-Métropole, ou des différents CLSM qui voient le jour, ces réseaux ont une priorité commune : placer l'utilisateur au centre de leurs préoccupations.

Le PTSM (Projet Territorial de Santé Mentale) de l'arrondissement de Lille, en se faisant le relais de la voix des usagers, des associations et des professionnels de santé, joue un rôle clé dans la construction d'un système de santé mentale plus inclusif et participatif. Ces projets impliquent directement les personnes concernées, et pas seulement les représentants d'usagers, en leur donnant la possibilité de faire entendre leur voix dans les décisions qui les concernent.

Dans un plaidoyer rédigé par le collectif d'usagers et présenté lors de la journée régionale des PTSM du 30 mai 2024 (« Une place pour qui, pour quoi dans les

PTSM ? »), l'importance des savoirs expérientiels et de la pair-aidance a été soulignée. Ce plaidoyer fait appel à une meilleure reconnaissance des compétences des usagers dans la co-construction des politiques de santé mentale.

Retrouvez via les QR codes suivants le podcast et la vidéo réalisés spécialement pour la journée du 30 mai



Le nouveau CMP du 59G14

Le CMP du secteur 59G14 a déménagé fin novembre de quelques numéros pour prendre place au **41 rue de Lille** au cœur du centre-ville de Roubaix. Précédemment installé dans des locaux anciens, il ouvre aujourd'hui dans un bâtiment neuf sur deux étages. Lumineux, aux couleurs douces et mobiliers arrondis, bibliothèque, salle d'activités,... L'équipe soignante et les usagers sont déjà conquis !

En chiffres : **823 m²**



Le nouveau CSAPA

Précédemment installé rue Kennedy dans des locaux peu adaptés, le CSAPA s'est installé, depuis le 9 décembre 2024, dans de nouveaux espaces entièrement rénovés au **10 rue Colbert** et déploie son activité sur 500 m² autour d'un patio paysager. Des portes-ouvertes ont été proposées aux habitants et professionnels des environs afin de leur présenter les dispositifs mis en œuvre et les équipes.



Le SACL et l'UAC, un an plus tard

Depuis un an, le CPAA est devenu le SACL, Service d'Accueil et de Crise Lillois. Situé dans les étages de l'Hôpital Saint-Vincent de Paul, il comprend :

- **L'Unité Albert Camus (UAC)**, service d'hospitalisation de crise de 12 lits en soin libre des patients des secteurs lillois 59G11, G23 et G24
- **Une équipe de Liaison aux Urgences (EPLU)**, consultation physique et téléphonique de liaison aux urgences de l'hôpital Saint-Vincent de Paul à Lille.
- **Plus de 30 professionnels** (psychiatres, infirmiers, psychologues, assistantes sociales, cadres de santé, agents de service hospitalier) œuvrent aujourd'hui au sein de ce service.

Retour sur...

... LES RENDEZ-VOUS DE CES DERNIERS MOIS

INAUGURATION DES « JARDINS ZEN » de la clinique d'Addictologie

Quand ? Le 27 septembre 2024

Qui ? Les unités d'hospitalisation d'addictologie Lewis Carroll et La croisée

Au programme : Une pause musicale relaxante et poétique partagée avec les usagers à l'occasion de l'inauguration des jardins zen, ayant obtenu le **prix Balthazar 2024** de l'Association Archipel. Un espace extérieur repensé et une décoration apaisante pour améliorer le bien-être au quotidien !



Lancement du programme « Ambassadeurs Santé mentale »

Quand ? le 11 décembre 2024

Objectif : En partenariat avec la MEL et inscrit dans le PTSM, cette mission de service civique offre l'opportunité à de jeunes citoyens d'informer sur la santé mentale.



Le programme **Accept Voices** : un nouveau regard sur les hallucinations auditives

À l'Hôpital de Jour « Les 4 Chemins » de Lille, le programme *Accept Voices* permet d'accompagner les personnes souffrant d'hallucinations auditives.

Souvent associé à la schizophrénie, les troubles bipolaires ou encore le stress post-traumatique, le fait « d'entendre des voix » était jusqu'à présent pris en charge via l'approche médicamenteuse, parfois insuffisante pour soulager concrètement la personne en souffrance.

Le programme *Accept Voices* enrichit les pratiques existantes et se révèle une innovation pertinente pour la gestion des hallucinations auditives.

Depuis mai 2024, l'équipe de l'HDJ « Les 4 Chemins », labellisé « Centre de proximité en réhabilitation psychosociale » a été formée par Thomas Langlois pour intégrer cette méthode dans l'offre de soins. Élise Catoire et Fadia Djebli, éducatrice spécialisée et psychologue, animent des séances de groupe dont l'objectif est de permettre aux usagers de comprendre et

de retrouver du contrôle sur leurs hallucinations. Par le partage de savoirs expérientiels et le test de diverses stratégies, les patients parviennent à réduire l'intensité des voix et ainsi l'anxiété.

Accept Voices est plus qu'un groupe de parole, c'est un véritable outil de soin prometteur offrant aux patients un soutien concret et leur permet de changer leur regard sur ces expériences et de retrouver de l'espoir pour l'avenir.

Les patients des secteurs des pôles lillois (G11, G22, G23, G24) peuvent être orientés par les professionnels des secteurs concernés pour bénéficier du programme, en envoyant la demande directement sur une adresse mail dédiée : crps-al@gtpsy-npdc.fr. La prochaine session aura lieu début février 2025, des places sont encore disponibles.

Sois-heureux et tais-toi : Norme et créativité, un inconciliable ?

Quand ? Jeudi 14 novembre 2024

Qui ? Près de 400 inscrits issus de divers horizons professionnels

Au programme : 4^e colloque du Collège des Psychologues. Discussions, réflexions, et échanges d'expériences ont rythmé la journée pour explorer le bonheur sous toutes ses facettes : ses normes sociales, ses paradoxes, et ses implications pour notre société.



Contenance et psychomotricité : Corps, limites et sensorialité

Quand ? Jeudi 17 octobre 2024

Qui ? 350 participants

Au programme : Le tout premier colloque des psychomotriciens a placé la barre haute ! Mise en lumière des compétences et des pratiques des 46 psychomotriciens de l'EPSM de l'agglomération lilloise ; des interventions ponctuées d'expériences sensorielles uniques (réalité virtuelle, capsule immersive, espace Snoezelen...).





INCLUSION

L'inclusion tous azimuts à l'EPSM des Flandres

En effet, dans le dossier que vous découvrirez ci-dessous, c'est à travers la notion de citoyenneté, à travers l'environnement, à travers l'aide sociale ou encore à travers la chanson que l'inclusion est déclinée dans les Flandres.

Voter, c'est un acte important

C'est la possibilité qui est donnée aux usagers de la Résidence Reuze Lied à Bailleul depuis les élections présidentielles de 2022. En effet, la procédure de passage devant un juge pour les personnes sous tutelle n'est plus nécessaire, ce qui facilite l'inscription des résidents qui le souhaitent sur les listes électorales. La demande de vote s'effectue dorénavant par le résident, et c'est la tutrice ou le tuteur qui prend en charge son inscription sur les listes.

Alors comment accompagne-t-on les résidents ?

Les professionnels de santé mettent en place des ateliers de sensibilisation aux votes, et des groupes de parole. Par exemple, des panneaux sont disposés à l'entrée de la Résidence lors des périodes électorales, ce support reprend l'ensemble des candidats avec photos, noms et partis politiques. Par ailleurs, une fiche électorale qui rappelle le déroulement du vote est à la disposition des résidents et reprend les étapes à faire dans le bureau de vote.

Le jour du vote ?

Les résidentes ou résidents qui souhaitent s'exprimer vont voter accompagnés par du personnel soignant. Lors des dernières élections législatives en juillet 2024, ils étaient cinq résidents du Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) à se déplacer au bureau de vote. Après le vote, un temps est pris le lundi matin pour échanger sur des résultats électoraux.



En avril 2022 et juillet 2024, les résidents votants avaient été interviewés par la Voix du Nord et l'Indicateur des Flandres afin de mettre en lumière le vote des adultes en situation de handicap.

Tous à la ramasse ou comment aider la nature



Les usagers répondent présents et sont pleinement engagés dans cette démarche écocitoyenne.

Le lancement de cet atelier a débuté en septembre 2021 sur le Centre de soins Jean-Baptiste Pussin de Cappelle-la-Grande. En effet, les usagers des unités Aurore et de l'Hôpital de Jour Ivalo se mobilisent jusqu'à deux fois par mois entre avril et septembre pour ramasser les déchets en ville. La cible, les communes de la Communauté Urbaine de Dunkerque.

L'objectif est de sensibiliser le patient à la démarche de développement durable, mais aussi de l'inciter à s'impliquer dans l'amélioration de l'environnement. C'est aussi un moyen de s'investir dans la vie de la cité. Cet atelier est dorénavant proposé à l'ensemble des usagers du Pôle de psychiatrie G02/ G04 et compte en moyenne 25 patients mobilisés par sortie.

Des usagers solidaires...

La maraude dunkerquoise initiée par l'Association des Amis de Jacques Bialski accueille des professionnels de santé et des usagers de l'Hôpital de Jour Ivalo. Ce projet lancé en avril 2023 mobilise des patients afin qu'ils distribuent des desserts aux plus démunis.



Les professionnels de santé aident les usagers lors des distributions.

Comment se prépare une maraude ?

Les soignants commandent les ingrédients à la cuisine centrale de l'EPSM des Flandres, puis deux activités « cuisine » sont mises en place le jeudi et le vendredi pour préparer entre 120 à 140 desserts. Ces derniers sont distribués le vendredi en fin de journée aux personnes en grande précarité. La maraude se déroule une fois tous les deux mois.

Comment se déroule une distribution ?

Sophie et Léanne, infirmières, emmènent deux patients qui, dès 18h (toujours le vendredi), se joignent à l'Association AJB pour organiser la distribution qui débute vers 18h30 jusqu'à l'épuisement des stocks de victuailles. Une maraude dure environ deux heures. Après cette activité de partage, les patients sont accompagnés à leur domicile en mini-bus ce qui permet d'échanger sur le moment passé auprès des personnes sans domicile fixe.

Témoignage de Sophie, infirmière

« J'ai été interpellée par les situations sociales de mes patients souvent précaires. La plupart d'entre eux ne parviennent pas à s'inscrire dans le milieu du travail et souffrent d'exclusion. Cette activité aide à accompagner le patient dans une activité de bénévolat pérenne tout en étant accompagné par un professionnel de santé. Cela aide également à identifier une association sur le secteur de domiciliation qui pourrait, s'ils sont en difficulté, leur venir en aide. Dans le parcours du patient, chaque acteur est important, le travail en partenariat est primordial ».

La chanson pour inclusion...

Écrite, chantée et enregistrée depuis le printemps 2024, la chanson « À l'origine » est le résultat de témoignages de 18 personnes en souffrance psychique qui partagent leur vécu à travers une œuvre collective. Ce projet a été lancé en février 2023 à l'initiative du PTSM des Flandres et de l'association Zoulouck et Cie en répondant à un appel à projet

de la Fondation de France « Maladies psychiques : accès aux soins et vie sociale ». Puis quatre structures du territoire se sont positionnées, dont le GEM Atout Cœur, le SAVA d'Hazebrouck, l'ESAT les Ateliers du Wethoek et l'unité de soins Aurore de l'EPSM des Flandres.

Cette chanson a commencé à voyager. Aujourd'hui, c'est un

nouvel élan qui a été choisi en créant un clip. Les tournages et enregistrements ont été réalisés début décembre par ML Production de Dunkerque et le lancement du clip se fera officiellement le vendredi 17 janvier lors de la cérémonie des vœux pour les Pôles du littoral dunkerquois.



Luc Scheibling, à l'origine du projet, met en scène les usagers.





RÉSEAUX

La Flandre intérieure se dote d'un CLSM

Le Conseil Local de Santé Mentale Flandre Territoires vient de voir le jour. Après plusieurs mois de travaux entre différentes communautés de communes et l'EPSM des Flandres, le projet s'est concrétisé le mardi 15 octobre dernier avec la signature de la convention constitutive en présence de l'Agence Régionale de Santé des Hauts-de-France.

EPSM des Flandres

Ce nouveau CLSM s'étend sur deux territoires de Cœur de Flandre agglo et de la Communauté de communes des Hauts de Flandre, représentant 90 communes de Flandre intérieure. Antoine Vandamme, son coordinateur travaille d'ores et déjà avec l'ensemble des acteurs concernés par la santé mentale (habitants, usagers des services de soins et leurs proches, professionnels du soin, de l'action sociale et médico-sociale, professionnels libéraux et élus).

Les enjeux sont nombreux, mais l'un des premiers objectifs est d'améliorer la connaissance de la santé mentale pour les élus locaux et les acteurs qui agissent

auprès des personnes en souffrance psychique, la connaissance des structures ambulatoires et l'accès aux soins. Autres priorités : le diagnostic de territoire, la mise en place d'événements dans le cadre des Semaines d'Information en Santé Mentale, et le développement d'actions sur l'interconnaissance entre les acteurs et la formation de ces derniers à la Santé Mentale, et la mise en place du PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale).

Un atelier bien-être au musée

Suite au partenariat entre le musée du LAAC de Dunkerque et l'EPSM des Flandres, l'idée de mettre en place un atelier bien-être une fois par mois au musée a fait son chemin. L'activité est proposée depuis 2023 avec pour toile de fond une envie de vivre un moment à part dans un lieu insolite, et dès le lancement des premières séances, le public a adhéré.

Thierry Vandersluys propose une rencontre avec son corps, des sensations autres à travers le mouvement et la respiration dans un lieu propice à la relaxation.

Témoignage de Nicole avant l'atelier, c'est sa troisième participation : « En premier lieu c'est pour la détente, mais aussi le contact avec le beau, l'artistique. Il y a une alliance du mouvement et des couleurs, c'est anti-stress ».

La séance gratuite dure entre 45 minutes et une heure. À la fin de l'atelier, Patricia nous confie : « C'est un lieu exceptionnel pour ce type d'activité, il existe une sérénité. Quand on repart du musée, on a l'esprit plus léger, on repart plus optimiste qu'à l'arrivée, on s'évade, ça fait du bien ».



3 questions à

Antoine Vandamme

nouveau coordinateur du Conseil Local
de Santé Mentale Flandre Territoires

Avant de vous investir dans vos nouvelles fonctions, quel était votre métier ?

Je viens du travail social et médico-social. Je suis éducateur spécialisé de formation. Mon dernier poste était dans un SAMSAH (Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes en situation de Handicap psychique) dans une association lilloise travaillant principalement auprès d'un public sans abri. Mes missions étaient de proposer un accompagnement adapté au projet personnalisé de la personne, qui était travaillé conjointement avec elle. Les axes de travail pouvaient donc concerner différents aspects de la vie : le logement, l'insertion professionnelle, la santé somatique et psychique.

Pourquoi avoir choisi d'intégrer l'EPSM des Flandres et de devenir coordinateur ?

Mon poste précédent m'a naturellement amené à me former et à me spécialiser sur la santé mentale. Il y a depuis plusieurs années, une vraie dynamique et de nouvelles pratiques qui amènent à changer de regard sur les personnes concernées et à les impliquer plus directement dans leurs prises en soin.



Avec ce courant sont apparues de nouvelles notions tels que le développement du pouvoir d'agir, le rétablissement, la pair-aidance. Les Conseils Locaux de Santé Mentale participent pleinement à cette dynamique, considérant que la santé mentale est l'affaire de tous.

Quel est votre regard sur le périmètre du nouveau CLSM ?

C'est un territoire très étendu et recouvrant des réalités variées. Il existe une véritable attente, notamment des professionnels, pour mieux comprendre et pouvoir évoquer la santé mentale avec les habitants de manière générale. J'observe également une forte volonté politique, ce qui est très positif, car c'est un préalable indispensable au démarrage d'un CLSM.



Cet atelier est proposé une fois par mois, le mardi. Le prochain rendez-vous est fixé le mardi 14 janvier à 12h15. Si vous avez envie de découvrir ce lieu entre corps et culture, vous pouvez-vous inscrire sur : art.contemporain@ville-dunkerque.fr



INCLUSION

Le savoir expérientiel des usagers

Une véritable plus-value

Chaque année, l'EPSM Val de Lys-Artois, réaffirme l'importance de la parole des usagers au sein des différentes instances. Bien plus qu'un simple « acte de présence » les représentants des usagers ou personnes concernées co-construisent avec les professionnels les modalités de leur prise en charge et ses évolutions.

EPSM Val de Lys-Artois

Les usagers se voient donc progressivement inclus dans de nouvelles commissions ou groupes de travail :

- Rédaction de la préface du Projet Médico-Soignant, du projet des usagers, d'un Plan de Prévention Partagé ;
- Participation de patients experts aux EPP, aux programmes d'éducation thérapeutique ;
- Participation à la CSMIRT (Commission des soins infirmiers de rééducation et médico-technique), aux visites de risque, à la formation « Professionnalisation des nouveaux arrivants ».

Lors de chaque instance, la citrouille, symbole et garante du respect de la parole et du droit des usagers, est placée au centre de la table.

Suite à ces nombreuses actions, l'établissement a obtenu le 9 octobre dernier le label « Droit des usagers ». L'EPSM Val de Lys-Artois est en effet le seul établissement de psychiatrie de France à avoir associé des personnes concernées, toujours dans le parcours de soins, en tant que membre invité permanent à la commission des soins.

Une question aux personnes concernées



Quelles sont vos motivations à participer à la vie institutionnelle de l'établissement ?

Catherine M : Le temps passé dans l'Institution psy ainsi qu'auprès des professionnels a fait de moi une « personne concernée » de chaque jour, de chaque soin, de chaque soignant. Mon expérience me permet d'être actrice de mes soins à médiation et, par-là, de participer en tant qu'invitée permanente à la commission de soins ainsi qu'à la commission des usagers.

Cette participation active me permet de comprendre le fonctionnement de l'Institution et me donne la possibilité de m'exprimer quant aux Droits et Devoirs des usagers de l'EPSM et des différentes structures (CMP, CATT, HDJ, Maison communautaire,... et Représentants des Usagers).

Pour vous, que devrait améliorer l'établissement en termes de droit et de prise en charge des usagers ?

Michel B : Une meilleure communication de notre existence apporterait une aide supplémentaire, tout en gardant notre rôle. Nous ne voulons en aucun cas remplacer un personnel soignant. Entre personnes concernées, la parole est plus facile.

Je travaille, à la suite de ce qui a été mis en place à l'EPSM, à des permanences dans les maisons des usagers aux Centre hospitalier de Beuvry-Béthune et de Lens. J'espère voir un jour naître cet endroit sympathique pour l'accueil des personnes hospitalisées, des familles ou de l'entourage sur l'EPSM.

Chaque fois que je passe la porte d'entrée de l'établissement, je me souviens par où je suis passé, quel beau chemin parcouru grâce à vous.

Focus groupes de parole par pôles

Depuis plusieurs années, les groupes de parole pour les usagers et leurs proches se développent au sein de l'établissement. Ces espaces de parole essentiels redonnent une place centrale à l'usager dans sa prise en soin et permettent aux professionnels de re-questionner leurs pratiques.

Ces groupes favorisent l'expression et la participation de l'usager en lui permettant de partager son vécu, ses ressentis et son expérience de l'hospitalisation.

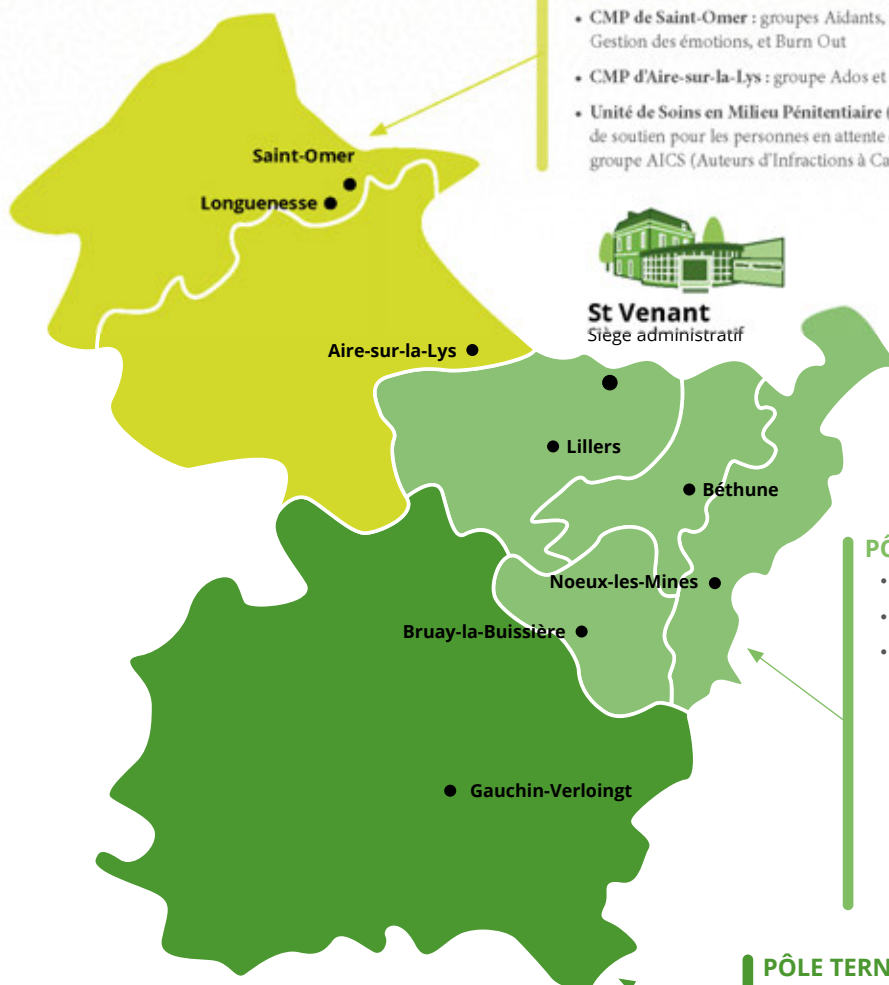
Ils restaurent le pouvoir d'agir du patient et favorisent la réappropriation de son parcours de soin par une communication horizontale et transparente.

Ils travaillent sur la compréhension mutuelle en clarifiant les attentes et les représentations de chacun, en levant les malentendus et en renforçant la relation de confiance.

Cartographie des groupes de parole

PÔLE AUDOMAROIS :

- **CMP de Saint-Omer** : groupes Aidants, Estime de soi, Confiance en soi, Gestion des émotions, et Burn Out
- **CMP d'Aire-sur-la-Lys** : groupe Ados et prochainement Aidants
- **Unité de Soins en Milieu Pénitentiaire (USMP) de Longuenesse** : groupe de soutien pour les personnes en attente d'une prise en charge en CATTP, groupe AICS (Auteurs d'Infractions à Caractère Sexuel) et groupe Arrivants



PÔLE ARTOIS LYS-ROMANE :

- Réunions Soignants-soignés
- Groupe de parole Tabac
- **CMP de Béthune** :
 - Groupe de parole pour les auteurs d'infractions à caractère sexuel (AICS) en milieu ouvert
 - Groupe de parole pour les victimes et auteurs de violences intra familiales
 - Groupe de parole Pro Famille
 - Groupe On en parle pour les 16-25 ans
 - Groupe de préparation à la sortie de prison avec la maison d'Arrêt de Béthune

PÔLE TERNOIS :

- **Gauchin Verloingt**
 - Convi Débat : échanges entre patients et soignants, réalisés hors les murs, à la mairie
 - Temps d'échange On SEXprime : autour de la sexualité et du sentiment (à partir de janvier 2025)

Pôle de Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent :

- **CMP de Lillers** : Groupe Blabla adolescents
- **HDJ TSA de Saint-Venant et de Beuvry** : Café parents
- **HDJ ados de Saint-Venant** : groupe de parole et atelier d'expression
- **CMP D'Aire-sur-la-Lys** : groupe Ados, Estime de soi, Affirmation de soi, Semer pour s'aimer, Petite et grande émotion, Habiletés sociales
- **CMP de Saint-Omer** : groupes Parentalité, Affirmation, Estime de soi, Stimulation, Socialisation, Habiletés sociales, Ados
- **Équipe Mobile de Psychiatrie Périnatale** : groupe Deuil et Parentalité
- **CATTP de Béthune** : groupe de parole 10-14 ans et 14-18 ans

Service intersectoriel d'Addictologie :

- Groupe Soignants-soignés
- Groupe de parole pour les familles et l'entourage des personnes addictes
- Groupe de parole pour l'entourage des joueurs de jeux vidéo

Présentation du Projet Médico-Soignant (PMS) 2024-2028

Voté aux instances de juin 2024, le Projet Médico-Soignant 2024-2028 est l'aboutissement d'une véritable démarche collective et inclusive, à laquelle les usagers ont participé également.

Dans un contexte marqué par le développement sans précédent de l'ambulatoire, de la promotion de l'aller-vers et du respect de la liberté et des droits des patients; le PMS permettra à l'établissement de poursuivre sa dynamique de créativité, d'innovation et d'attractivité, avec comme objectifs finaux de :

- **Réinventer le soin et l'accompagnement des personnes** en souffrance psychique et de leurs familles, notamment en proposant des parcours harmonisés et spécifiques aux besoins.
- **Conforter la place de l'Établissement** comme une référence sur le territoire en menant des partenariats stratégiques pour répondre aux besoins de manière innovante.
- **Développer les savoirs et compétences**, notamment en ac-

compagnant les jeunes professionnels dans la spécialisation en psychiatrie et santé mentale, pour améliorer encore la qualité des soins et la satisfaction des patients.

- **Garantir des moyens humains, matériels et documentaires** suffisants pour dispenser des soins de qualité, mais aussi dans l'objectif d'améliorer la qualité de vie au travail des équipes.

LE PMS S'ARTICULE AUTOUR DE 6 AXES FONDAMENTAUX :

1 Prévention, accès aux soins et parcours patients

2 Le parcours coordonné des populations spécifiques

- Périnatalité
- Adolescent
- Personne en situation de précarité
- Personne en situation de détention
- Patients de + de 292 jours
- Addictologie
- Soins somatiques

3 Renforcement des coopérations sur nos territoires et bassins de vie (PTSM, CPTS, CLS, CLSM)

4 Recherche

5 Attractivité paramédicale et métiers en tension

6 Projet pharmacie

Les valeurs autour desquelles le Projet Médico-Soignant a été construit ; la solidarité, l'équité, l'engagement ; doivent permettre de l'appréhender comme un processus fédérateur d'identité et de culture.

La restructuration de l'EPSM Val de Lys-Artois



SURFACE GLOBALE : 3 436 m²

COÛT : 11 345 000 €

La nouvelle Maison d'Accueil Spécialisée avance à grand pas !

Initialement située à Béthune, la MAS Richard Solibieda sera relocalisée à Saint-Venant dans des locaux neufs, plus spacieux, pour une augmentation des capacités d'accueil (de 50 à 56 places + 5 places d'accueil de jour). Les chambres seront individuelles et équipées d'une salle de bain. Le bâtiment disposera également d'une salle polyvalente, d'un atelier de cuisine, d'un mini salon de coiffure et de salles d'activités dans chaque aile.

Les travaux ont débuté au mois de novembre 2023 et avancent à une vitesse impressionnante grâce à une coordination exemplaire des équipes.

Coup de jeune pour les structures de Lillers

Le premier objectif de la réhabilitation de ce bâtiment fut de relocaliser au cœur du centre-ville de Lillers l'Hôpital de jour jusqu'alors situé sur le site de Saint-Venant. La totalité des locaux, dans lesquels les CMP et CATTp adultes et enfants sont installés depuis 1995, a pu être rénovée grâce à une opération tiroir d'ampleur participant à la modernisation globale des structures ambulatoires. Le déménagement de l'HDJ a eu lieu ce 2 décembre 2024.



Un cocon végétal créé par le pôle Audomarois

En juillet 2024, le projet « **Bulle végétale et sensorielle** » du pôle audomarois a été lauréat des « Trophées de la Réserve de Biosphère du marais audomarois du Parc Naturel Régional des Caps et Marais d'Opale ». Les patients du pôle de l'Audomarois, entretiennent au sein du quartier de l'Arsenal un petit jardin potager mis à disposition par la Ville de Saint-Omer. La structure a souhaité créer une « Bulle végétale et sensorielle », accompagnée par le Centre de formation agricole du Doulac et Eden 62. Cet espace végétalisé

sera un véritable cocon pour tous ceux qui souhaitent s'y poser, quelques minutes, quelques heures.



Retour sur...

... LES RENDEZ-VOUS DE CES DERNIERS MOIS

Joyeuse rencontre musicale avec le duo *Parisse Métisse*

Quand ? Le 17 septembre 2024

Qui ? Le duo *Parisse Métisse* et plus de 100 participants

Au programme : Un temps fort culturel qui a entraîné usagers et professionnels dans une aventure musicale rythmée aux influences celtiques, africaines, asiatiques,... Une parenthèse artistique de trois jours avec 9 ateliers-concerts interactifs, intuitifs et vibratoires, mêlant le chant, la découverte d'instruments comme le rave drum, le udu, l'hulusi,... Clôturée par une véritable invitation au voyage lors du concert final !



© *Parisse Métisse*

Première journée d'intégration des nouveaux professionnels !

Quand ? Le 15 octobre 2024

Qui ? 36 nouveaux professionnels de l'EPSM Val de Lys-Artois

Au programme : Une première édition de la journée d'intégration pour les nouveaux professionnels placée sous le signe de la découverte, de l'échange et du partage. Stands d'information sur les services de l'EPSM, visite du site de Saint-Venant avec la découverte de la blanchisserie, du magasin alimentaire, des ruches,... Pour clôturer la journée : moment de détente avec un atelier massage et yoga.



Voguons vers le rétablissement, prenons part au cortège

Quand ? Dimanche 28 juillet 2024

Qui ? 50 membres de la plateforme de réhabilitation psychosociale « Ter & Au »

Dans le cadre d'un appel à projets collectif, transformé en projet de Réhabilitation Psychosociale, la plateforme *Ter & Au* a participé pour la toute première fois au cortège nautique de Saint-Omer ! Depuis juin, une cinquantaine d'usagers et de professionnels sont à pied d'œuvre pour créer un char fleuri, nommé « l'Equipage » (« Car on est tous dans le même bateau ») sur le thème de la belle vie, du bonheur et du rétablissement.



Le GHT de psychiatrie du Nord-Pas-de-Calais vous présente ses meilleurs vœux

• psychiatrie • excellence • santé • soins •

• proximité • Humain • collectif • santé mentale •

• proximité • santé • soins • collectif • psychiatrie •

• psychiatrie • excellence • santé • soins •

*Un collectif au service
des usagers*

